



Kollaboration im modernen Unternehmen

## weblet Quality Manager for SharePoint: Qualitätsmanagement am Digitalen Arbeitsplatz der Zukunft

Kollaboration ist für uns kein Modethema, sondern ein Mittel Unternehmensprozesse effektiv zu unterstützen und zukunftsorientierte Arbeitsumgebungen zu schaffen

# Qualitätsmanagement am Digitalen Arbeitsplatz der Zukunft - QM- & Collaboration Plattform „weblet QualityManager for SharePoint“

## Ihr Bedarf:

Sie prüfen und optimieren die Qualität Ihrer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse in Ihrem Unternehmen, um eine nachhaltige Verbesserung des wirtschaftlichen Erfolgs zu erreichen. Meist wird ein standardisiertes und zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2008 (zukünftig: ISO 9001:2015) sowie eine IT-gestützte Qualitätsmanagement-Plattform eingesetzt.

## Aktuelle Herausforderungen:

- Integration Qualitätsmanagement (QM) in strategische Ausrichtung der Organisation
- Einbeziehung der Zielgruppen wie Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Partner, etc.
- Prozessmanagement: Betrachtung der Einflüsse bzgl. Zielerreichung der Prozesse
  - Ergebnisse der Prozesse
  - Leistungsindikatoren für die Lenkung der Prozesse
  - Risiken/Chancen
  - Verantwortlichkeiten
- Risiko Management
- Etablierung eines neuen Kollaborationsverständnisses
- Wissensmanagement zur Durchführung der Prozesse ist Wettbewerbsfaktor
- Flexiblere Verteilung von Verantwortung & Befugnisse (Veränderung Rolle QMB)
- Ablösung des QM-Handbuch (QMH) in Papierform hin zu einer digitalen QMH (Web)
- Transparente, verbindliche Verwaltung der ISO-Inhalte mit Berechtigungsverwaltung

Die Anforderungen an die oberste Leitung sowie an die Qualitätsverantwortlichen steigen. Deshalb müssen die bestehenden QM-Systeme weiterentwickelt und der Arbeitsplatz der Zukunft durch ganzheitliche kollaborative QM- und Intranet-Plattformen digitalisiert werden.

## Unsere Lösung:

Die **Enterprise Collaboration QM-Plattform „weblet Quality Manager for SharePoint“** ermöglicht die Etablierung Ihres QMH (Qualitätsmanagementhandbuch) als digitale Anleitung und zur kontinuierlichen Verbesserung Ihrer Unternehmensprozesse unter Berücksichtigung aller Dokumente, Arbeitsanweisungen und Maßnahmen. Außerdem stellt unsere Lösung das notwendige Rüstzeug für ein Intranet und QMH aus einem Guss zur Verfügung, das die oben genannten aktuellen Herausforderungen proaktiv angeht. Die Beschreibung der Unternehmensprozesse ist dabei Bestandteil des Intranet und der Kollaborationsplattform.

The image displays two screenshots of the 'weblet QualityManager for SharePoint' interface. The left screenshot shows a process flow for 'Consulting Anfragebearbeitung' with steps: Kundenbedarf ermitteln, Angebot erstellen, Angebotsnummer generieren, Angebot prüfen. The right screenshot shows a similar process flow for 'Consulting' with steps: Anfragebearbeitung, Auftragsbearbeitung, Projektinitialisierung, Projektrealisierung, Abrechnung. Both screenshots include a navigation menu on the left and a search bar at the top.

## Ihr Nutzen

- Integriertes Dokumentenmanagementsystem
- Unterstützt die Anforderungen der ISO 9001:2015
- Stets aktuelle Vorgaben, Anleitungen und Vorlagen
- Hohe Usability, Rollen-basierte Filter und zentrale Suche
- QMH wird nutzbringender Bestandteil der täglichen Arbeit
- Einfache Pflege von Prozessbeschreibungen und –steckbriefen
- Verfügbares Wissen im Unternehmen an zentraler Stelle gebündelt
- Qualitätsmanagement und (personalisiertes) Intranet aus einem Guss
- Erlaubt sichere Ablage von streng vertraulichen Informationen in Safes
- Information Life Cycle Management für Inhalte & Genehmigungs-Workflows
- Aktive Information der Prozessbeteiligten bei für sie relevanten Änderungen
- Unterstützung des Prozessmanagement / Prozessverständnis wird vereinfacht
- Schnelles Finden von Vorlagen, Arbeitsanweisungen, Checklisten, Dokumenten
- Standortübergreifende Plattform für Information, Kommunikation und Kollaboration

Das QMH entwickelt sich von der parallelen Informationswelt zum nutzbringenden Bestandteil des digitalen Arbeitsplatzes der Zukunft.